VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO VĚRNOSTNÍ PROGRAM –

VĚRNOSTNÍ KARTY ALTARA DC

I. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "obchodní podmínky") upravují podmínky členství ve věrnostním programu (dále jen "věrnostní program"), s tím souvisejícího vydání věrnostní karty (dále jen "věrnostní karta") společností ALTARA DC s.r.o., se sídlem Fügnerova 994/25, Děčín I-Děčín, 405 02, IČO: 25855492, DIČ: CZ25855492, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 18679 (dále jen "společnost ALTARA DC"), používání věrnostní karty a právní vztahy mezi zákazníkem a společností ALTARA DC při používání věrnostní karty a uplatňování slevy z ceny zboží.

II. Registrace a vydání věrnostní karty

1. Registrace do věrnostního programu je možná pouze osobně na infocentru společnosti ALTARA DC na adrese Ústecká 1975/12, Děčín V, 405 02.

2. Po vyplnění registračního formuláře a jeho ověření bude zájemci o vydání věrnostní karty do tří (3) pracovních dnů vydána plastová nebo elektronická věrnostní karta zdarma. Věrnostní karta slouží k ověření totožnosti zákazníka. Převzetím věrnostní karty se zákazník stává členem věrnostního programu (dále jen „člen věrnostního programu“).

3. Každý člen věrnostního programu může být držitelem pouze jedné věrnostní karty. V případě nahlášení ztráty věrnostní karty bude členovi věrnostního programu vydána nová věrnostní karta. Věrnostní karta je nepřenosná; oprávnění z členství ve věrnostním programu má pouze člen věrnostního programu, který se prokáže platnou věrnostní kartou, která mu byla vydána.

4. Na vydání věrnostní karty není právní nárok.

III. Čerpání slevy

1. Člen věrnostního program má nárok na slevu zboží podle podmínek těchto všeobecných obchodních podmínek.

2. Výše sleva se vypočítává na základě kumulace obratu v kalendářním roce. Vždy počínaje 1. lednem kalendářního roku počíná nové období kumulace slev od počátku. Člen věrnostního programu má nárok na slevu ve výši 1% z ceny zboží, pokud nemá nárok na slevu podle obratu.

3. Výše slevy podle obratu člena věrnostního programu se vypočte následovně:

|  |  |
| --- | --- |
| Obrat vč. DPH/kalendářní rok | Výše slevy |
| 7500 -25000Kč | 3% |
| 25001 - 50000Kč | 5% |
| 50001 - 75000Kč | 8% |
| 75001Kč a více | 10% |

Výši nároku na slevu člena věrnostního programu lze na vyžádání zjistit u každé pokladny po předložení věrnostní karty. Výši obratu lze po předložení věrnostní karty zjistit na infocentru (viz. čl. II odst. 1 těchto všeobecných obchodních podmínek). Přepočet slev z obratu probíhá jednou denně ve 00:01hod.

4. Člen věrnostního programu má nárok na slevu pouze po předložení platné a nepoškozené věrnostní karty před účtováním zboží do nákupního dokladu. Slevu nelze uplatnit dodatečně.

5. Nárok na slevu nelze uplatnit na:

1. již zlevněné nebo akční zboží – takovéto zboží je vždy označeno na prodejním štítku společnosti ALTARA DC čtyř až šestimístným číselným kódem a je zakončen písmenem A;
2. dárkové poukazy – platí pro uplatnění i prodej;
3. zboží označené druhou jakostí;
4. službu dopravy zboží;
5. službu řezání;
6. hodinovou sazbu výroby klíčů, čištění a jakékoliv úpravy vložek a zámků u pultu výroby klíčů;
7. službu gravírování.

6. Slevy nelze sčítat a jakkoliv je kombinovat.

7. Slevy nelze uplatnit na samoobslužné prodejně ALTARA DC 24/7 Fügnerova.

IV. Vznik a zánik členství

1. Členství ve věrnostním programu je zřízeno na dobu neurčitou.

2. Společnost ALTARA DC je oprávněna kdykoliv jednostranně bez udání důvodu ukončit členství člena věrnostního programu bez udání důvodu.

3. Člen věrnostního programu může členství ve věrnostním programu kdykoliv ukončit bez udání důvodu osobně na pobočce nebo zasláním oznámení o ukončení členství ve věrnostním programu na e-mail info@altara-dc.cz.

V. Vrácení a reklamace zboží

1. Vznikne-li členu věrnostního programu nárok na vrácení kupní ceny za zboží, na které byla uplatněna sleva, náleží mu částka ve výši ceny zboží po odečtení slevy.

2. Reklamace zboží, na které byla uplatněna sleva z věrnostního programu se řídí reklamačním řádem společnosti ALTARA DC.

Tyto podmínky jsou platné od 1.3.2025 a společnost ALTARA DC si vyhrazuje právo je kdykoliv změnit.